

ALLEGATO 3 MODULO UNICO PRECONTRATTUALE (MUP) PER I PRODOTTI ASSICURATIVI

Gentile Cliente,

desideriamo informarLa che Il distributore ha l'obbligo di trasmetterLe il presente Modulo, prima della sottoscrizione della proposta o del contratto di assicurazione. Il documento viene fornito con modalità non cartacea essendo appropriato rispetto alle modalità di distribuzione del prodotto assicurativo e avendo prestato il Suo consenso (art. 120-quater del Codice delle Assicurazioni Private).

SEZIONE I INFORMAZIONI GENERALI SUL DISTRIBUTORE CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CONTRAENTE

IL SOGGETTO CON CUI È ENTRATO IN CONTATTO:

Wind Tre S.p.A. titolare del marchio WINDTRE ASSICURAZIONI società iscritta alla sez. A del Registro unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi col n° A000732828 del 07/07/2023

Sede legale in: Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia

Pec: AG.ASSICURAZIONI@PEC.WINDTRE.IT

Sito internet: www.windtre.it

Autorità competente alla vigilanza sull'attività di distribuzione svolta: IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni – Via del Quirinale 21 – 00187 ROMA.

Responsabile dell'attività di intermediazione di Wind Tre S.p.A. iscritto alla sezione A-Agenti del RUI al n. A000732826 in data 7/07/2023.

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario Wind Tre S.p.A. possono essere verificati consultando il RUI (Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi) sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it)

SEZIONE II INFORMAZIONI SUL MODELLO DI DISTRIBUZIONE

- a. Wind Tre S.p.A. distribuisce prodotti assicurativi delle compagnie assicurative Inter Partner Assistance S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, IMA Italia Assistance S.p.A in virtù di un incarico conferito da tali compagnie assicurative tramite mandato congiunto di distribuzione con wefox MGA S.r.l., iscritto alla sezione A del RUI con n° A000317603, con sede legale in Via Roberto Bracco 6, 20159 Milano (MI), per il tramite di propri collaboratori e addetti iscritti alla lettera E del RUI o tramite intermediari assicurativi a titolo accessorio esentati;
- b. Altresì, Wind Tre S.p.A., in qualità di intermediario proponente, distribuisce prodotti assicurativi di NET Insurance S.p.A., Groupama Assicurazione S.p.A., Towarzystwo Ubezpieczeń Europa S.A. autorizzata a operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi, titolare del marchio "HDI Embedded" per il tramite accordo di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012 con wefox MGA S.r.l., questi in qualità di intermediario emittente, iscritto alla sezione A del RUI con n° A000317603, con sede legale in Via Roberto Bracco 6, 20159 Milano (MI).

SEZIONE III INFORMAZIONI RELATIVE A SITUAZIONI DI POTENZIALE CONFLITTO D'INTERESSE

Wind Tre S.p.A. non detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione, specificandone la denominazione sociale e né un'impresa di assicurazione o l'impresa controllante un'impresa di assicurazione è detentrica o meno di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di Wind Tre S.p.A.

SEZIONE IV INFORMAZIONI SULL'ATTIVITÀ DI DISTRIBUZIONE E CONSULENZA

Wind Tre S.p.A.:

- a. Non fornisce consulenza ai sensi dell'art. 119-ter comma 3 del Codice delle Assicurazioni Private ossia una raccomandazione personalizzata, contenente i motivi per cui un particolare contratto è ritenuto più indicato a soddisfare le richieste e le esigenze del contraente medesimo
- b. non distribuisce in modo esclusivo i contratti di una o più imprese di assicurazione
- c. adotta nell'ambito dell'attività di distribuzione presidi idonei ad identificare i conflitti di interesse e misure ragionevoli al fine di evitare che tali conflitti incidano negativamente sugli interessi dei clienti. Laddove i presidi adottati non risultino sufficienti per assicurare, con ragionevole certezza, che sia evitato il rischio di nuocere agli interessi del cliente, a quest'ultimo prima della conclusione del contratto viene fornita l'informativa sulla natura o sulla fonte di tale conflitto di interesse.

INFORMAZIONI SULLE REMUNERAZIONI

- a. La natura del compenso percepito ha natura commissionale ed è inclusa nel premio assicurativo. Possono esser previsti ulteriori eventuali benefici, monetari e non, percepiti e/o erogati da Wind Tre S.p.A., anche a favore dei collaboratori iscritti in E, relativi addetti ed intermediari a titolo accessorio esentati, a fronte dei volumi di vendita conseguiti, ove gli stessi siano raggiunti nella piena osservanza delle best practises e della normativa di settore.
- b. L'informativa di cui alla lettera precedente è relativa ai compensi complessivamente percepiti dagli intermediari coinvolti nella distribuzione del prodotto assicurativo, compresi i collaboratori iscritti nella sezione E del Registro e gli intermediari a titolo accessorio esentati.

SEZIONE VI INFORMAZIONI SUL PAGAMENTO DEI PREMI

L'intermediario fornisce informazioni in merito ai seguenti aspetti:

- a. i premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, per il tramite di wefox MGA S.r.l. a cui le compagnie assicurative hanno conferito apposito mandato, anche all'incasso. Tali premi e somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio di wefox MGA S.r.l.
- b. le modalità di pagamento dei premi ammesse:
 1. ordini di bonifico o di addebito su conto corrente (SDD), inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario wefox MGA S.r.l.

SEZIONE VII INFORMAZIONI SUGLI STRUMENTI DI TUTELA DEL CONTRAENTE

Wind Tre S.p.A. informa:

L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

- a. Il contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa preponente. In ogni caso la gestione del reclamo è affidata esclusivamente all'impresa di assicurazione competente, la quale provvede a fornire riscontro al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo medesimo. Pertanto, anche in caso di invio del reclamo all'Intermediario, quest'ultimo lo trasmette senza ritardo all'Impresa preponente interessata. Quando i reclami riguardano il comportamento dell'Intermediario e dei suoi dipendenti e collaboratori, il predetto termine di 45 giorni è sospeso per un massimo di 15 giorni, al fine di effettuare le necessarie integrazioni istruttorie.
- b. Per quanto riguarda i reclami da inviare alle imprese di assicurazione, questi possono essere inviati tramite e-mail, PEC, fax o posta ordinaria ai recapiti indicati nel DIP aggiuntivo del prodotto assicurativo, ai quali espressamente si rinvia.
- c. Il contraente ha inoltre la possibilità di inoltrare reclamo via e-mail all'indirizzo reclami.assicurazioni@windtre.it;
- d. Nel caso dei rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10, D.L. 179/2012 convertito in L. 221/2012, l'Intermediario Wind Tre S.p.A. che riceve un reclamo lo trasmette con immediatezza a wefox MGA S.r.l. per conto del quale svolge l'attività di intermediazione assicurativa oggetto del reclamo, dandone contestuale notizia al reclamante.
- e. Qualora il contraente non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di mancato riscontro da parte dell'impresa di assicurazione entro il termine di 45 giorni (eventualmente sospeso per un massimo di quindici giorni nel caso di reclamo riferito al comportamento dell'Intermediario e dei suoi dipendenti o collaboratori), il contraente ha la facoltà di rivolgersi all'IVASS, allegando la documentazione relativa al reclamo inviato all'impresa e l'eventuale riscontro fornito dalla stessa, ai seguenti recapiti:
 - f. a mezzo posta ordinaria all'indirizzo IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma; oppure tramite fax al numero 06.42133206 o a mezzo PEC: tutela.consumatore@pec.ivass.it, utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito www.ivass.it.
- g. Il Contraente ha in ogni caso la facoltà di avvalersi degli eventuali altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente e indicati nei DIP aggiuntivi dei prodotti assicurativi.